

Obchodné podmienky

Ustanovenia sa aplikujú na právne vzťahy vzniknuté v súvislosti s objednaním produktov a služieb „Konferencia Fórum obstarávania“ s osobnou (prezenčnou) účasťou, pričom pojem „konferencia“ znamená tiež akékoľvek vzdelávacie podujatie s osobnou (prezenčnou) účasťou.

Článok I. Usporiadateľ konferencie

Charakteristika konferencie a program

1. Usporiadateľom konferencie je:
ProWise, a.s.,
Kúpeľná 3, 080 01 Prešov
(ďalej len ako usporiadateľ“)
2. Charakteristika konferencie, cena účasti na konferencii (konferenčný poplatok), termín konania konferencie, program konferencie a ďalšie podrobné informácie ku konferencii (vrátane časového harmonogramu) sú dostupné prostredníctvom webovej stránky www.eforum.sk vo vyhlásení konferencie, ďalej len ako „Vyhláška konferencie“
3. Podmienky účasti na konferencii plynú z týchto obchodných podmienok a Vyhlášky konferencie.

Článok II.

Uzatvorenie zmluvy

1. Odoslaním vyplneného registračného formulára, ktorým sa okrem iného špecifikuje rozsah účasti na konferencii, uskutočňuje objednávateľ vo vlastnom mene, alebo v mene právnickej osoby, za ktorú je oprávnený konať, ponuku na uzavretie zmluvy o zabezpečení účasti na konferencii v zmysle príslušnej Vyhlášky konferencie za podmienok stanovených týmito registračnými a obchodnými podmienkami pre osoby uvedené v registračnom formulári.
2. Po doručení registrácie Usporiadateľ objednávateľovi správou elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty uvedenú v príslušnej časti registračného formulára prostredníctvom automatického systému zašle predbežné potvrdenie. Predbežným potvrdením sa deklaruje, že ponuka objednávateľa bola doručená Usporiadateľovi. Nejde o uzavretie zmluvy a ani o príslub uzavretia zmluvy o

poskytovanie služieb v zmysle ods. 1.

3. Usporiadateľ si vyhradzuje právo s objednávatelom zmluvu neuzavrieť.
4. Ak prijme Usporiadateľ ponuku na uzavretie zmluvy, najneskôr do 5 pracovných dní pred konaním konferencie zašle objednávatelovi správou elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty uvedenú v registračnom formulári výzvu k úhrade konferenčného poplatku, na základe ktorej objednávatel uhradí konferenčný poplatok bankovým prevodom na účet Usporiadateľa. Doručením výzvy je zmluva medzi objednávatelom a Usporiadateľom o zabezpečení účasti na konferencii uzavretá.
5. Ak bude zmluva uzavretá, jej neoddeliteľnú súčasť tvoria tieto registračné a obchodné podmienky.
6. Ak Usporiadateľ nepotvrdí objednávatelovi v lehote a spôsobom uvedeným v ods. 4 prijatie ponuky, nedôjde k uzavretiu zmluvy.
7. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na individuálnej úprave platobných podmienok. Takáto dohoda nemá vplyv na zmluvné podmienky uvedené v čl. V.

Článok III.

Predmet zmluvy a záväzky strán

1. Predmetom zmluvy medzi objednávatelom a Usporiadateľom je odplatné zabezpečenie účasti na konferencii organizovanej Usporiadateľom pre objednávatelom označené osoby, vo vzťahu ku ktorým zabezpečiť účasť na konferencii je objednávatel oprávnený zmluvu uzavrieť a v tejto súvislosti disponovať v nevyhnutnom rozsahu ich osobnými údajmi. Charakteristika konferencie je uvedená vo Vyhláske konferencie na webovej stránke Usporiadateľa. V ďalšom platia tieto registračné a obchodné podmienky.
2. Základným záväzkom Usporiadateľa je zabezpečiť pre objednávatelom označené osoby účasť na konferencii v dohodnutom rozsahu.
3. Základným záväzkom objednávatela je prevziať plnenie a riadne, t. j. v dohodnutej sume a včas, uhradiť cenu služieb (konferenčný poplatok).

Článok IV.

Konferenčný poplatok

1. Konferenčný poplatok je účtovaný, fakturovaný a platený v mene EURO.
2. V cudzej mene alebo z bankového účtu vedeného v cudzej mene možno konferenčný poplatok hradiť len na základe prepočtu ceny konferenčného poplatku na predmetnú cudziu menu spolu so zohľadnením bankových poplatkov a transakčných nákladov platby tak, aby bola na bankový účet Usporiadateľa pripísaná suma zodpovedajúca konferenčnému poplatku. Prepočet poplatku v zmysle predchádzajúcej vety vykoná Usporiadateľ konferencie k žiadosti objednávateľa predloženej elektronickou poštou.
3. Výška konferenčného poplatku plyní z Vyhlášky konferencie.
4. Konferenčný poplatok musí byť uhradený do konca lehoty splatnosti predpísanej Usporiadateľom na výzve k úhrade konferenčného poplatku.
5. Konferenčný poplatok je možné platiť bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Usporiadateľa uvedený vo výzve k úhrade konferenčného poplatku. Konferenčný poplatok nie je možné uhradiť v hotovosti.
6. Platba bankovým prevodom musí byť identifikovaná variabilným symbolom určeným Usporiadateľom vo výzve k úhrade konferenčného poplatku.
7. Účastník bude na konferencii vpustený iba vtedy, ak bol úplne uhradený konferenčný poplatok. Táto zmluvná podmienka môže byť upravená pri úprave zmluvných podmienok podľa čl. II bod 7.
8. V prípade registrácie zaslanej 3 dni a menej dní pred konaním konferencie musí byť úhrada konferenčného poplatku preukázaná písomným potvrdením o vykonaní úhrady pri registračnom pulte v mieste konania konferencie.
9. Fakturačné údaje vyplnené pri registrácii je Účastník oprávnený zmeniť v lehote 5 pracovných dní. Ďalšia zmena po uplynutí uvedenej lehoty už nie je možná.

Článok V.

Storno účasti

1. Účasť na konferencii je možné zrušiť len písomným oznámením objednávateľa adresovaným a podaným Usporiadateľovi konferencie elektronickou poštou. Ak je predmetom zmluvy zabezpečenie účasti na konferencii pre viac osôb, možno účasť na konferencii zrušiť aj len vo vzťahu k niektorej z nich.
2. Pre prípad zrušenia účasti na konferencii sa stanovujú tieto stornopoplatky:
 - bez storno poplatku za zrušenie účasti najneskôr 30 dní pred konferenciou;
 - 50 % storno poplatok za zrušenie účasti najneskôr 15 dní pred

konferenciou;

- 100 % storno poplatok za zrušenie účasti menej ako 15 dní pred konferenciou. Konferenčný poplatok ani jeho časť sa v tomto prípade nevracia. Právo na zľavu z konferenčného poplatku ani právo na náhradné plnenie objednávateľovi neprislúcha. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa primerane použije aj pre prípady, keď sa osoba, ktorá sa má na základe zmluvy medzi objednávateľom a Usporiadateľom zúčastniť konferencie, konferencie nezúčastní.
3. Pri zrušení účasti na konferencii, kedy vzniká právo na vrátenie konferenčného poplatku alebo jeho časti, sa konferenčné poplatok, príp. jeho časť vracia takto: na základe potvrdeného dobropisu objednávateľom, ktorý vystaví Usporiadateľ, bude konferenčný poplatok vrátený späť na číslo účtu objednávateľa.

Článok VI.

Ďalšie podmienky

1. Objednávateľ má právo písomným oznámením alebo oznámením vykonaným elektronickou poštou na k tomu určenú adresu elektronickej pošty Usporiadateľa, príp. v mieste konania konferencie pri registračnom pulte v čase konania konferencie pred vstupom osoby, ktorá sa má na základe zmluvy medzi objednávatelom a Usporiadateľom zúčastniť konferencie, zmeniť osobu, ktorá sa má na základe predmetnej zmluvy konferencie zúčastniť.
2. Usporiadateľ si vyhradzuje právo nevpustiť účastníka konferencie do priestorov konania konferencie, hoci by bola uhradená celá cena konferenčného poplatku, ak sa bude účastník správať nevhodne, ak nebude pre dané účely vhodne oblečený, ak bude zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, či ak bude zjavné, že bude inak rušiť priebeh konferencie.
3. Usporiadateľ má právo vykázať účastníka konferencie z priestorov konania konferencie a zamedziť mu v ďalšej účasti na konferencii, ak sa bude účastník konferencie správať nevhodne, t. j. najmä ak bude rušiť priebeh konferencie, ak bude obťažovať ostatných účastníkov konferencie, ak sa bude správať agresívne alebo ničiť vybavenia v miestach konania konferencie.
4. Nevypustenie účastníka konferencie do priestorov konania konferencie, či vykázanie účastníka konferencie z priestorov konania konferencie nezakladá právo na vrátenie konferenčného poplatku, ani právo na zľavu z konferenčného poplatku.
5. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu programu. Zmenu programu možno vykonať kedykoľvek. Oznámená môže byť aj v priebehu konania konferencie.
6. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu miesta konania konferencie. Zmena miesta konania konferencie sa oznamuje správou elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty objednávatel'a uvedenú v registračnom formulári.
7. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu termínu konania konferencie. Zmena termínu konania konferencie sa oznamuje správou elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty objednávatel'a uvedenú v registračnom formulári.
8. Zmena programu, zmena miesta konania a ani zmena termínu konania konferencie nezakladá právo na odstúpenie od zmluvy a ani právo na zľavu z konferenčného poplatku.

Článok VII.

Ochrana osobných údajov

1. Usporiadateľ bude z dôvodu zabezpečenia účasti na konferencii spracovávať osobné údaje účastníkov konferencie a objednávateľa, príp. zástupcov objednávateľa. Podmienky a podrobnosti týkajúce sa spracovania a ochrany osobných údajov v súvislosti s realizáciou zmluvy medzi objednávateľom a dodávateľom sú dostupné na nasledujúcej adrese: <https://www.transparex.sk/privacy>
2. V rámci konferencie môže byť zhotovená fotografia, video záznam, audio záznam, či audiovizuálny záznam účastníka a jeho prejavov osobnej povahy. Pre ten prípad, účastník súhlasí svojou účasťou na konferencii s ich vyhotovením a udeľuje lokálne, časovo a čo do spôsobu použitia, neobmedzenú bezplatnú licenciu na použitie zo strany usporiadateľa.

Článok VIII.

Reklamácia

1. Ak je objednávateľ nespokojný s kvalitou poskytnutej služby, je povinný Usporiadateľa o tejto skutočnosti bezodkladne informovať v mieste konania konferencie písomne pri registračnom pulte. Reklamáciu je možné podať aj správou elektronickej pošty.
2. Reklamáciu je možné uplatniť najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa konania konferencie. Nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za chyby zanikajú, ak sú uplatnené oneskorene.
3. Usporiadateľ doručenie reklamácie do 2 pracovných dní potvrdí správou elektronickej pošty.
4. Usporiadateľ si vyhradzuje právo preskúmať dôvody reklamácie a v prípade, že ju vyhodnotí ako oprávnenú, navrhnúť objednávateľovi riešenie.
5. Usporiadateľ sa zaväzuje rozhodnúť o reklamácií bezodkladne, ak je to možné, najneskôr však do 5 pracovných dní. V zložitých prípadoch, kedy je treba preveriť dôvody reklamácie napr. formou distribúcie dotazníkov spokojnosti ostatným účastníkom konferencie, rozhodne usporiadateľ o reklamácií najneskôr do 4 týždňov od dňa doručenia reklamácie.
6. Ako relevantný dôvod reklamácie nebudú uznané prekážky vzniknuté na strane objednávateľa.
7. Usporiadateľ nezodpovedá za nesplnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ku ktorým došlo následkom vyššej moci.

Článok IX.

Ochrana spotrebiteľa

1. V prípade elektronického prihlásenia na konferenciu (t. j. prostredníctvom formulára na webovej stránke Usporiadateľa) má objednávatel', ak je spotrebiteľom, právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 30 dní. Táto lehota začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, kedy bola daná zmluva uzavretá (pozri čl. II. bod 4.). Lehota je zachovaná, ak bolo odstúpenie od zmluvy pred uplynutím tejto lehoty Usporiadateľovi odoslané. Ak odstúpi objednávatel' v súlade s vyššie uvedenými podmienkami od zmluvy, vráti mu Usporiadateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jeho odstúpenie od zmluvy, všetky platby, ktoré od objednávatela v súvislosti s touto zmluvou dostal (zaplatený konferenčný poplatok alebo jeho zatiaľ uhradenú časť), a to rovnakým spôsobom ako tieto platby dostal, ak sa nedohodnú zmluvné strany inak.
2. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby. V prípade, že pred uplynutím 30 dennej lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 1. tohto ustanovenia bolo už s poskytnutím služieb začaté, stalo sa tak na základe výslovnej žiadosti (t. j. na základe príslušnej objednávky) objednávatela a objednávatel' je v takom prípade povinný uhradiť Usporiadateľovi pomernú časť konferenčného poplatku zodpovedajúcu cene služieb už objednávatel'ovi poskytnutých.
3. V prípade, že pred uplynutím 30-dennej lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle ods. 1 tohto ustanovenia boli už objednávatel'ovi objednané služby v celom rozsahu poskytnuté, stalo sa tak na základe výslovnej žiadosti (t. j. na základe príslušnej objednávky) objednávatela a objednávatel' v takomto prípade nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa ods. 1.
4. Po uplynutí uvedenej 30-dňovej lehoty právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej prostredníctvom internetu (správou elektronickej pošty alebo formulárom na webových stránkach Usporiadateľa) zaniká.
5. Žiadosť o zmenu zmluvy ako aj odstúpenie od zmluvy je objednávatel' povinný odoslať Usporiadateľovi správou elektronickej pošty. Odstúpenie od zmluvy je účinné doručením.
6. Zmluva nie je uzatváraná v listinnej podobe s podpismi zmluvných strán. Zmluvu

tvoria tieto obchodné podmienky, objednávka a jej prijatie. Celá zmluva spolu s obchodnými podmienkami bude objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom zaslaná potvrdzujúcim e-mailom alebo na jeho písomnú žiadosť aj vytlačená poštou za úhradu nákladov s tým spojených. Zmluva je uzatvorená v slovenskom jazyku. Zmluvu (vrátane týchto obchodných podmienok) archivuje Usporiadateľ v elektronickej podobe. Zmluva nie je prístupná tretím osobám, ale na vyžiadanie ju Usporiadateľ objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom zašle e-mailom. Pre vylúčenie pochybností platí, že jednu kópiu zmluvy spolu s obchodnými podmienkami zasiela Usporiadateľ objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom v potvrdzujúcom e-maile.

7. Pri uzatváraní zmluvy sú použité prostriedky komunikácie na diaľku (najmä sieť Internet). Náklady vzniknuté pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku (predovšetkým náklady na internetové pripojenie alebo na telefónne hovory zo strany objednávateľa) hradí objednávateľ. Tieto náklady sa nelíšia od bežnej sadzby.

Článok X.

Kontrola činnosti a vybavovanie sťažností

1. Kontrolu dodržiavania právnych predpisov na úseku ochrany spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia: Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, tel. č. 02/58 27 21 56 – internetový obchod, reklamácie súvisiace s nákupom cez internet, (www.soi.sk). Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva kontrolu dodržiavania predpisov na ochranu spotrebiteľa. Práva spotrebiteľov obhajujú aj ich záujmové združenia a iné subjekty na ich ochranu.
2. Prípadné sťažnosti či podnety Usporiadateľ vybavuje prostredníctvom kontaktného e-mailu: info@skolaobstaravania.sk. Ďalej sa spotrebiteľ môže obrátiť na subjekty uvedené v bode 1. tohto článku. Vo vzťahu k objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom nie je Usporiadateľ viazaný žiadnymi kódexmi správania, ani žiadne také nedodržiava.

Článok XII.

Zrušenie konferencie

1. Usporiadateľovi si vyhradzuje právo zrušiť konferenciu a odstúpiť od zmluvy o zabezpečení účasti na konferencii uzatvorenej s objednávateľom aj bez uvedenia dôvodu. Oznámenie o zrušení konferencie a o odstúpení od zmluvy

Usporiadateľ objednávateľovi oznámi elektronickou poštou na adresu elektronickej pošty objednávateľa uvedenú objednávateľom v registračnom formulári.

2. Pri odstúpení Usporiadateľa od zmluvy podľa ods. 1 Usporiadateľ vráti objednávateľovi účastnícky poplatok v plnej výške. Poplatok sa vracia prevodom na bankový účet objednávateľa do 14 dní od zrušenia konferencie a odstúpenia od zmluvy. Poplatok bude poukázaný v prospech bankového účtu objednávateľa, z ktorého bola vykonaná úhrada poplatku, ak nebude objednávateľom písomne označený iný bankový účet.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ak objednávateľ nie je spotrebiteľom), zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom v platnom znení, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (len ak Kupujúci je spotrebiteľom), zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. V prípade, ak je niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok neplatné, neúčinné alebo nepoužiteľné (alebo sa takým stane), použije sa namiesto neho ustanovenie, ktoré sa svojím zmyslom najviac približuje neplatnému, neúčinnému alebo nepoužiteľnému ustanoveniu. Neplatnosťou, neúčinnosťou alebo nepoužiteľnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Meniť či dopĺňať zmluvu je možné iba písomnou formou.

Súhlas na zaznamenanie a použitie prejavov osobnej povahy (licencia)

1. Ak sa zúčastním konferencie, súhlasím, aby:
 - ma a moje prejavy osobnej povahy a osobné údaje (podobizeň / fotografie, videozáznam mojej osoby, video či audio záznam mojej osoby a hlasu a záznam a zápis môjho osobného prejavu, tak ako budú vyhotovené na konferencii, vrátane prepisu môjho osobného prejavu) ako pasívneho účastníka konferencie, Usporiadateľ v rámci vyhotovovania fotodokumentácie, audio a videozáznamu z priebehu konferencie, vrátane prepisu osobných prejavov, zaznamenal za účelom informovania (prostredníctvom internetu, tlačенých médií či inak) o konferencii, ich účastníkoch a diskutovaných otázkach, alebo informovania o činnosti Usporiadateľa, príp. za marketingovými účely Usporiadateľa voči tretím osobám (využitie fotografií atď. na účely reklamy usporiadateľa atď.) a získané záznamy v súlade s uvedeným účelom bezplatne užíval do odvolania - ak ide o autorské dielo, platí ohľadne možnosti odvolania ods. 2;
 - ma a moje prejavy osobnej povahy a osobné údaje (podobizeň / fotografie, videozáznam mojej osoby, video či audio záznam mojej osoby a hlasu a zápis môjho osobného prejavu, tak ako budú obstarané na konferencii, vrátane prepisu môjho osobného prejavu) ako rečníka/aktívneho účastníka konferencie usporiadateľa v rámci robení fotodokumentácie, audio a videozáznamu z priebehu konferencie, vrátane prepisu osobných prejavov, zaznamenal za účelom informovania (prostredníctvom internetu či tlačенých médií) o konferencii, ich účastníkoch a diskutovaných otázkach, alebo informovania o činnosti usporiadateľa, príp. za marketingovými účely usporiadateľa voči tretím osobám (využitie fotografií atď. na účely reklamy usporiadateľa atď.) a získané záznamy v súlade s uvedeným účelom bezplatne užíval do odvolania - ak ide o autorské dielo, platí ohľadne možnosti odvolania ods. 2.
2. Ak ide o audio záznamy, videozáznamy, prepisy audio či videozáznamov, podobizne či fotografie, t. j. všetky moje prejavy osobnej povahy, hoci by mali povahu autorského diela, udeľujem Usporiadateľovi súhlas (príp. výlučnú licenciu v zmysle autorského zákona) k ich bezplatnému použitiu (po celú dobu trvania majetkových práv) pre územie celého sveta vrátane Slovenskej republiky. Súhlas sa udeľuje bezpodmienečne a bez možnosti odvolania (na celú dobu trvania majetkových práv) a bez obmedzenia čo do množstva. Usporiadateľ je oprávnený tieto prejavy osobnej povahy aj neužívať.
3. Usporiadateľ môže oprávnenie tvoriace súčasť licencie podľa ods. 1 a 2 celkom alebo sčasti poskytnúť tretej osobe (podlicencie) alebo licenciu postúpiť tretej osobe, a to aj za odplatu v prospech Usporiadateľa.

4. Beriem na vedomie, že poskytnutie osobných údajov v zmysle ods. 1 nie je povinné, avšak s ohľadom na organizáciu konferencie nie je možné vylúčiť, že moja osoba, príp. moje prejavy osobnej povahy neboli zaznamenané. Prijímam teda, že ak sa chcem konferencie zúčastniť, nemožno inak ako udeliť súhlas v zmysle ods. 1 a podrobiť sa prípadne predmetnému spracovaniu osobných údajov.

